

NÚMERO DE PEDIDO

MALABABA

FECHA DE PEDIDO

NOMBRE DEL CONSUMIDOR

DIRECCIÓN DE ENVÍO

CAMBIO O DEVOLUCIÓN	REFERENCIA DEL PRODUCTO	CANTIDAD	MOTIVO

**MOTIVO**

- |                            |                               |                      |                        |
|----------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|
| 1. Modelo equivocado       | 4. No es igual que en la foto | 7. Demasiado grande  | 10. Otro (especificar) |
| 2. Producto defectuoso     | 5. Mal servicio de envío      | 8. Demasiado pequeño |                        |
| 3. No me gusta el producto | 6. Talla equivocada           | 9. Color erróneo     |                        |

**CAMBIOS**

En España (Península), el primer cambio será gratuito, en caso de que se realicen cambios posteriores los gastos de envío serán asumidos por el cliente. Para ayudarte con los cambios posteriores, ofrecemos la opción de gestionar tu cambio por un coste de 5€ que se abonará a través de transferencia bancaria.

**DEVOLUCIONES**

Puedes devolver tu pedido en un plazo de 14 días desde la fecha de entrega. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se realizó la compra. El coste de devolución corre por cargo del cliente.

**DIRECCIÓN ENVÍO**

MALABABA, Calle Serrano 8, 28001 Madrid (España)

**PARA MÁS INFO**

Contacta con nuestro equipo de atención al cliente: [web@malababa.com](mailto:web@malababa.com) / 911-123-535